

## ПРИНЯТО

решением педагогического совета  
РЖД лицея № 6  
протокол от «31» августа 2023г. № 1

## СОГЛАСОВАНО

с Советом родителей  
РЖД лицея № 6  
протокол «28» августа 2023г. № 1

## УТВЕРЖДЕНО

Директор РЖД лицея № 6  
*Шумицкая С.Л.*  
приказ от «31» августа 2023г. № 14

## СОГЛАСОВАНО

с Советом обучающихся и воспитанников  
РЖД лицея № 6  
протокол «28» августа 2023г. № 1

### Положение о службе школьной медиации частного общеобразовательного учреждения «РЖД лицей № 6»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «О службе школьной медиации частного общеобразовательного учреждения «РЖД лицей № 6» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом №124-ФЗ от 24.07.1998г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», приказом Минобрнауки РФ от 06.10.2009г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» с изменениями и дополнениями, приказом Минпросвещения России от 31.05.2021г. № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования», приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» с изменениями и дополнениями, приказом Минпросвещения России от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования», приказом Минобрнауки России от 17.05.2012г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» с изменениями и дополнениями, Методическими рекомендациями Минобрнауки РФ N 07-7657 от 26.12.2017 «По внедрению восстановительных технологий (в том числе и медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций».

1.2. Служба школьной медиации частного общеобразовательного учреждения «РЖД лицей № 6» (далее – Служба) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в развитии практики восстановительной медиации в частном общеобразовательном учреждении «РЖД лицей № 6» (далее – лицей).

1.3. Обращение в Службу является альтернативой другим способам разрешения споров, конфликтов. Стороны конфликта вправе обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров или медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Положение согласовано Советом учащихся и Советом родителей, принято педагогическим советом образовательной организации и утверждено приказом директора.

#### 2. Цели и задачи службы школьной медиации

2.1. Целями Службы являются:

2.1.1 популяризация среди участников образовательных отношений медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;

2.1.2 помощь в разрешении конфликтной ситуации на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;

2.1.3 снижение количества повторных конфликтов;

2.1.4 профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.

2.2. Задачами Службы являются:

2.2.1 проведение восстановительной медиации для участников споров и конфликтов;

2.2.2 информирование участников образовательных отношений о наличии альтернативных административному способу решения конфликтов.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах.

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в деятельности Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры медиации всеми сторонами медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Медиатор в образовательной организации является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В состав Службы могут входить обучающиеся 7 - 11 классов, родители (законные представители) обучающихся, педагоги, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем Службы может быть педагог, прошедший обучение технологии медиации, имеющий навыки практического владения технологией медиации, являющийся работником образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службы приказом директора образовательной организации.

### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтов от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов Службы, родителей.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении (проведении или не проведении медиации) информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия (Приложение 1) конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4. В случае если примирительная программа (медиация) планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители несовершеннолетних, а при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы или иной совершеннолетний член Службы, прошедший обучение, являющийся работником образовательной организации.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации.

5.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре (Приложение 2) или устном соглашении.

5.8. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение медиантами. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. Деятельность Службы фиксируется во внутренних документах Службы (Приложение 3, 4), содержание которых не должно противоречить принципам медиации, в том числе

принципу конфиденциальности, а также нормативно-правовым актам, регламентирующим деятельность образовательной организации.

5.10. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.11. Медиация в образовательной организации является переговорами, беседой, направленной на достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, и не является ни одним из видов психологического консультирования, социально-педагогического консультирования и не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Администрация образовательной организации содействует Службе в организации взаимодействия с участниками образовательных отношений.

6.2. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах договоренности сторон, достигнутых в ходе медиации.

6.3. В случае если восстановительная медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора.

6.4. Служба может вносить на рассмотрение администрации образовательной организации предложения о мерах по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения и дополнения в Положение принимаются и утверждаются в соответствии с п.1.4. настоящего Положения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить принципам деятельности службы школьной медиации.

**Согласие родителей на участие ребенка в школьной службе медиации**  
Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. родителя/законного представителя полностью)

\_\_\_\_\_, г.р., проживающий (ая) по адресу \_\_\_\_\_  
добровольно соглашаюсь на участие моего ребенка (опекаемого) в школьной  
службе медиации в качестве ведущего примирительных встреч (медиатора).

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО родителя/законного представителя)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Примирительный договор**

(имя, фамилия, отчество участников конфликта)

Мы договорились, что:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы  
Примирения об их успешном завершении будет

Возмещение ущерба (требуется, не требуется; возможно, невозможно)

Объяснение (в случае возможного покрытия ущерба)

**Дальнейшие намерения**

Мы поставили вопрос: «Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?» Участники  
встречи высказали по этому поводу следующее:

**Организация дальнейших встреч:**

Участники договорились о необходимости дальнейшей встречи. Встречу предполагается  
провести \_\_\_\_\_

По итогам второй встречи, чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы  
договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим  
заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор  
никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на  
медиацию».

Дополнительные сведения:

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор

Участники конфликта:

(подпись)

(Ф.И.О. куратора)

(подпись)

(Ф.И.О. участника)

Медиаторы

(подпись)

(Ф.И.О. участника)

(подпись)

(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

(Ф.И.О. медиатора)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Приложение 3 к Положению  
о службе школьной медиации  
частного общеобразовательного  
учреждения «РЖД лицей № 6»

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ  
частного общеобразовательного учреждения  
«РЖД лицей № 6»

# ЖУРНАЛ УЧЁТА ОБРАЩЕНИЙ В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

Начат: \_\_\_\_\_

Окончен \_\_\_\_\_

Ответственный \_\_\_\_\_

| Дата<br>обращения | Причина обращения | Статус<br>обратившегося | Предполагае<br>мая причина<br>конфликта* | Тип<br>конфликта** | Итог<br>обращения *** | Итог<br>встречи | ФИО члена<br>службы,<br>принявшего<br>обращение |
|-------------------|-------------------|-------------------------|------------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------------------------------|
|                   |                   |                         |                                          |                    |                       |                 |                                                 |
|                   |                   |                         |                                          |                    |                       |                 |                                                 |
|                   |                   |                         |                                          |                    |                       |                 |                                                 |
|                   |                   |                         |                                          |                    |                       |                 |                                                 |

### Причины конфликтов\*

- разные интересы, потребности (1)
- недостаток информации, недоразумение (2)
- нарушенные отношения (3)
- внутриличностные проблемы (комплексы, страхи и т.д.) (4)
- разные ценности (у ученика – свободы, у учителя – порядок) (5)
- пространственная близость (полдня рядом люди вынуждены находиться рядом) (6)
- иное (указать, что) (7)
- причина не ясна (8)

### Тип конфликтов \*\*

- ученик – ученик (1)
- ученик – учитель (2)
- ученик – родитель (3)
- учитель – родитель (4)
- родитель – родитель (5)
- ученик – взрослый (не учитель и не родитель) (6)
- ученик – группа учеников (7)
- учитель – группа учеников (8)
- группа учеников – группа учеников (9)
- родитель – администрация (10)
- родитель – группа родителей (11)
- группа родителей – администрация (12)
- группа родителей – учитель (13)
- иное (указать, что) (14)

### Итог обращения \*\*\*

- назначена предварительная встреча для определения медиабельности (целесообразности и возможности проведения медиации) (1)
- ситуация урегулирована в день обращения (2)
- обращение переадресовано в КДНиЗП (3)
- проведена беседа с обратившимися, примирительная встреча не потребовалась (4)
- назначена встреча сторон (дата, время) (5)
- иное (указать, что) (6)
- если определен медиатор, указать ФИО

### УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА

1. ФИО обратившегося, должность \_\_\_\_\_  
ФИО передавшего информацию, если это третье лицо, не участвующее в конфликте \_\_\_\_\_

2. Дата обращения в службу \_\_\_\_\_

3. Дата ситуации (конфликта) \_\_\_\_\_

4. Дата проведения встречи \_\_\_\_\_

5. Ведущие программы \_\_\_\_\_

6. Источник информации об участниках конфликтной ситуации, Ф.И.О., передавшего информацию

1. личное обращение

2. свидетели ситуации

3. родители (законные представители), другие члены семьи

4. «почтовый ящик»

5. информация из другого учреждения

6. информация из ПДН ОВД

7. другое

### 7. Информация об участниках конфликта

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| «Обидчик»          | «Жертва»           |
| Ф.И.О.             | Ф.И.О.             |
| Возраст            | Возраст            |
| Адрес, телефон     | Адрес, телефон     |
| Место учебы/работы | Место учебы/работы |

Другие участники ситуации

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Отношение к ситуации \_\_\_\_\_

Контакт, информация \_\_\_\_\_

8. Тип конфликта (можно выбрать только один вариант):

- несовершеннолетний (н/л) - н/л

- н/л - родитель, родственник (внутрисемейный конфликт)

- н/л - учитель, специалист

- н/л - другой взрослый

- н/л - группа н/л

- группа н/л - группа н/л

- группа н/л - учитель

- учитель, специалист - родитель

- учитель, специалист - группа родителей

- родитель - администрация учреждения

- группа родителей - администрация учреждения
- другое

**9. Характер конфликта:**

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)
- криминальные (побои, кража и т.п.)

**10. Тип программы** (можно выбрать только один вариант):

1. программа примирения (не между родственниками)
2. программа примирения в семье
3. семейная конференция (с участием членов расширенной семьи)
4. программа заглаживания вреда
5. школьная конференция
6. «круг сообщества» (с участием специалистов)

**11. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта** (можно выбрать только один вариант):

- ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)
- для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)

- для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого) \_\_\_\_\_

**12. Информация о ситуации**

Дата, место ситуации \_\_\_\_\_

Дата, обстоятельства передачи дела ведущему \_\_\_\_\_

Фабула ситуации \_\_\_\_\_

Попытки решения ситуации, последствия ситуации \_\_\_\_\_

Дополнительная информация для ведущего \_\_\_\_\_

**13. Результат программы:**

- примирение сторон:
- разрешение ситуации без примирительной встречи
- ситуация не изменилась
- углубление конфликта

**14. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата**

(т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- участники ситуаций отказались от участия в восстановительной программе
- участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече
- иные причины

**15. Дополнительная информация медиатора, проводившего встречу** \_\_\_\_\_

Форма мониторинга деятельности школьной службы медиации

| Образовательное учреждение | Количество медиаторов |                          | Количество поступивших случаев конфликтов |                    |                  |                     |                   |               | Количество завершённых программ |                                        |                 |                      |       | Общее количество участников программ |             |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------------------------|--------------------|------------------|---------------------|-------------------|---------------|---------------------------------|----------------------------------------|-----------------|----------------------|-------|--------------------------------------|-------------|
|                            | Взрослых              | Обучающихся - волонтеров | Педагог - педагог                         | Родитель - педагог | Педагог - ученик | Родитель - родитель | Родитель - ученик | Ученик-ученик | Процедура медиации              | Школьная восстановительная конференция | Круг сообщества | Семейная конференция | Всего | Взрослых                             | Обучающихся |
|                            |                       |                          |                                           |                    |                  |                     |                   |               |                                 |                                        |                 |                      |       |                                      |             |